



## **ALGEMENE VOORWAARDEN VAN: WORX4YOU B.V.**

### **Artikel 1 Definities**

In deze algemene voorwaarden worden de hierna volgende termen in de navolgende betekenis gebruikt, tenzij uitdrukkelijk anders is aangegeven:

Gebruiker	: Worx4you B.V., de gebruiker van de algemene voorwaarden;
Opdrachtgever	: de wederpartij van gebruiker;
Werknemer	: een kandidaat, een persoon die ter beschikking wordt gesteld;
Overeenkomst	: de overeenkomst tussen gebruiker en opdrachtgever.

### **Artikel 2 Algemeen**

1. De bepalingen van deze algemene voorwaarden gelden voor iedere aanbieding, offerte en overeenkomst tussen gebruiker en opdrachtgever, voorzover van deze voorwaarden niet door partijen uitdrukkelijk en schriftelijk is afgeweken;
2. De onderhavige voorwaarden zijn eveneens van toepassing op alle overeenkomsten met gebruiker, voor de uitvoering waarvan door gebruiker van de diensten van derden gebruik wordt gemaakt;
3. De toepasselijkheid van algemene voorwaarden van opdrachtgever wordt uitdrukkelijk uitgesloten, tenzij partijen schriftelijk anders zijn overeengekomen. Indien de algemene voorwaarden van partijen naast elkaar van toepassing zijn geldt dat in geval dat bepalingen in de algemene voorwaarden van gebruiker en opdrachtgever strijdig zijn de bepalingen in de algemene voorwaarden van gebruiker prevaleren;
4. Indien gebruiker met opdrachtgever meer dan eenmaal overeenkomsten sluit, gelden terzake alle volgende overeenkomsten steeds de onderhavige algemene voorwaarden, ongeacht of deze al dan niet expliciet toepasselijk zijn verklaard;
5. Indien één of meerdere bepalingen in deze algemene voorwaarden nietig zijn of vernietigd mochten worden, blijven de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden van toepassing.

### **Artikel 3 Aanbiedingen, offertes en overeenkomsten**

1. Alle aanbiedingen, in welke vorm ook, zijn vrijblijvend, tenzij in het aanbod een termijn voor aanvaarding is genoemd;
2. Overeenkomsten waarbij gebruiker partij is, gelden eerst als gesloten:
3. na ondertekening door beide partijen van een daartoe opgemaakte overeenkomst, en wel vanaf de dag van ondertekening, dan wel;
4. na ontvangst en akkoordverklaring van de schriftelijke aanvaarding door opdrachtgever van een door gebruiker gedaan aanbod;
5. bij gebreke daarvan, door de overhandiging door opdrachtgever aan gebruiker van relevante bescheiden en zaken, die nodig zijn voor de opdracht;
6. Indien de aanvaarding afwijkt van het aanbod, is gebruiker daaraan niet gebonden. De overeenkomst komt dan niet overeenkomstig deze afwijkende aanvaarding tot stand, tenzij gebruiker anders aangeeft.

### **Artikel 4 Uitvoering van de overeenkomst**

1. Gebruiker zal de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren;
2. Gebruiker is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, doordat gebruiker is uitgegaan van door opdrachtgever verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens, tenzij deze onjuistheid of onvolledigheid voor gebruiker kenbaar behoorde te zijn;

3. Indien gebruiker gegevens behoeft van opdrachtgever in het kader van uitvoering van de overeenkomst, vangt de uitvoering aan nadat opdrachtgever deze aan gebruiker ter beschikking heeft gesteld;
4. Indien gebruiker een termijn van uitvoering heeft opgegeven, is deze indicatief. Een opgegeven uitvoeringstermijn is dan ook nimmer een fatale termijn. Bij overschrijding van een termijn dient opdrachtgever gebruiker schriftelijk in gebreke te stellen.

#### **Artikel 5 Werving en Selectie**

1. Na ontvangst door gebruiker van alle relevante functiegegevens zal gebruiker tot werving en selectie overgaan. Opdrachtgever is gehouden bijzondere kenmerken van de arbeidsplaats en benodigde kwalificaties voorafgaande aan een selectie bekend te maken aan gebruiker ;
2. Indien opdrachtgever niet tevreden is met een voorgedragen werknemer, dient zij dit onmiddellijk aan gebruiker kenbaar te maken. gebruiker is ter zake nimmer aansprakelijk voor enige schade of kosten, tenzij er sprake is van door opdrachtgever aantoonbare grove schuld van gebruiker ter zake gebrekkige selectie. Indien gebruiker schadeplichtig is uit hoofde van dit artikellid, is de aansprakelijkheid van gebruiker beperkt tot een bedrag gelijk aan het overeengekomen tarief;
3. Indien opdrachtgever binnen 4 uur na het ter beschikking stellen van een werknemer gebruiker bericht dat hij niet tevreden is over de gedetacheerde werknemer en deze werknemer wordt door opdrachtgever binnen 4 uur naar huis gestuurd, worden aan opdrachtgever geen kosten in rekening gebracht;
4. Het is slechts mogelijk om een werknemer in te huren voor één of meerdere periode(n) van vier aaneengesloten uren. Ook wanneer de werknemer in een periode van vier uren minder dan vier uren werkt is gebruiker gerechtigd vier uur in rekening te brengen;
5. Indien opdrachtgever, nadat een overeenkomst tot stand is gekomen, deze wenst te annuleren c.q. ontbinden, wordt 20% van de orderprijs (inclusief BTW) als annuleringskosten in rekening gebracht, onverminderd het recht van gebruiker op volledige schadevergoeding inclusief gederfde winst;
6. Annulering dient bij aangetekend schrijven te geschieden.

#### **Artikel 6 Arbeidsovereenkomst opdrachtgever en werknemer**

1. Nadat gebruiker een geschikte kandidaat aan opdrachtgever heeft voorgesteld is opdrachtgever toegestaan een rechtstreekse arbeidsverhouding aan te gaan met deze kandidaat onder de voorwaarde dat een nog bestaande arbeidsovereenkomst tussen de kandidaat en gebruiker of een derde rechtsgeldig wordt beëindigd;
2. Indien een arbeidsovereenkomst tussen de kandidaat en opdrachtgever binnen 6 maanden na voordracht van de kandidaat tot stand komt is opdrachtgever gehouden gebruiker een overeengekomen vergoeding te betalen. Indien partijen vooraf geen vergoeding hebben vastgesteld, zal de vergoeding worden berekend aan de hand van de op dat moment bij gebruiker geldende tarieven;
3. Zowel opdrachtgever als de kandidaat is gehouden het voornemen een rechtstreekse arbeidsverhouding aan te gaan kenbaar te maken aan gebruiker. Gebruiker zal opdrachtgever en de kandidaat alsdan schriftelijk bevestigen tegen welke datum de arbeidsovereenkomst rechtsgeldig kan worden aangegaan;
4. Ook is opdrachtgever een vergoeding verschuldigd in het geval dat opdrachtgever en kandidaat/werknemer een rechtstreekse arbeidsverhouding aangaan nadat de werknemer ter beschikking is gesteld bij opdrachtgever. De vergoeding zal worden berekend aan de hand van de op dat moment bij gebruiker geldende tarieven, welke vergoeding tenminste driemaal het bruto maandsalaris bedraagt op basis van een 40-urige werkweek.

### **Artikel 7 Detachering**

1. Detachering van een werknemer in het buitenland is alleen mogelijk voor bepaalde tijd en met voorafgaande schriftelijke toestemming van de werknemer en gebruiker. Aan de toestemming kunnen nadere voorwaarden worden verbonden;
2. Detachering van de werknemer geschiedt in alle gevallen steeds in overeenstemming met de detacheringovereenkomst en de onderhavige algemene voorwaarden, behoudens schriftelijke toestemming van gebruiker.

### **Artikel 8 Detacheringsovereenkomst**

1. De overeenkomst, waarbij de werknemer door gebruiker ter beschikking wordt gesteld van opdrachtgever om krachtens die opdracht arbeid te verrichten onder toezicht en leiding van opdrachtgever;
2. Een overeenkomst voor bepaalde tijd eindigt na een van te voren vastgestelde tijd. Ook kan een overeenkomst voor bepaalde tijd eindigen doordat zich een vooraf bepaalde gebeurtenis voordoet. Iedere door partijen vastgelegde gebeurtenis doet de overeenkomst alsdan eindigen. Partijen zijn gehouden de gebeurtenis duidelijk te omschrijven. Tot slot kan de overeenkomst voor bepaalde tijd eindigen doordat is overeengekomen dat de overeenkomst eindigt wanneer een van te voren vastgestelde tijd verstrijkt voordat een bepaalde gebeurtenis zich voordoet;
3. Een overeenkomst voor onbepaalde tijd wordt geacht te zijn aangegaan, indien uit de overeenkomst niet blijkt dat de overeenkomst na een van te voren vastgestelde tijd eindigt of dat de overeenkomst zal eindigen zodra zich een vooraf bepaalde gebeurtenis voordoet.

### **Artikel 9 Opzegging van de detacheringsovereenkomst**

1. Tussentijdse opzegging van een overeenkomst voor onbepaalde tijd is altijd mogelijk, tenzij is overeengekomen dat tussentijdse opzegging is uitgesloten voor een bepaalde tijd of, indien zich dat eerder voordoet dan het einde van de bepaalde tijd, een bepaalde gebeurtenis binnen de bepaalde tijd;
2. Een overeenkomst voor bepaalde tijd kan niet tussentijds worden opgezegd, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen. Gebruiker en opdrachtgever kunnen overeenkomen dat tussentijdse opzegging is toegestaan gedurende een bepaalde tijd, of indien zich een bepaalde gebeurtenis voordoet;
3. Opzegging geschiedt uitsluitend schriftelijk met in acht name van een opzegtermijn van 14 dagen, tenzij uit deze voorwaarden een andere termijn volgt of een andere termijn is overeengekomen;
4. Een proeftijd dient schriftelijk te worden overeengekomen.

### **Artikel 10 Beëindiging van de detacheringsovereenkomst**

1. Indien opdrachtgever de overeenkomst beëindigt of de overeenkomst wordt ontbonden, wordt deze beëindiging of ontbinding steeds geacht een verzoek te behelzen van opdrachtgever tot beëindiging van de terbeschikkingstelling van de werknemer ex artikel 7:691 lid 2 BW. Het vorenbedoelde verzoek wordt steeds geacht te zijn gedaan tegen de datum waarop rechtsgeldig kon worden opgezegd of rechtsgeldig is ontbonden. Opdrachtgever is gehouden op eerste verzoek van gebruiker schriftelijk te bevestigen dat opdrachtgever de vorenbedoelde beëindiging van de terbeschikkingstelling van de werknemer heeft verzocht tegen de datum van de vorenbedoelde beëindiging of ontbinding;
2. Onmiddellijke ontbinding van de overeenkomst door gebruiker is mogelijk, indien opdrachtgever in verzuim is geraakt ter zake de nakoming van enige verplichting uit hoofde van de met gebruiker gesloten overeenkomst of in geval van liquidatie, (aanvraag van) faillissement, toelating van opdrachtgever tot de schuldsanering uit hoofde van de Wet Schuldsanering Natuurlijke Personen, ondercuratelestelling, beslag of (voorlopige) surséance van betaling van opdrachtgever;

3. Indien de arbeidsovereenkomst tussen gebruiker en de werknemer eindigt, eindigt de overeenkomst tussen gebruiker en opdrachtgever in beginsel van rechtswege. De overeenkomst eindigt in vorenbedoeld geval niet, indien het gebruiker krachtens de overeenkomst is toegestaan een andere werknemer ter beschikking van opdrachtgever te stellen en deze vervanging binnen 3 dagen na de beëindiging van de terbeschikkingstelling van de werknemer plaatsvindt. Indien een nieuwe arbeidsovereenkomst tot stand komt tussen de werknemer en gebruiker, kan de werknemer binnen de hiervoor bedoelde periode wederom ter beschikking van opdrachtgever worden gesteld, zonder dat de overeenkomst eindigt. Indien de beëindiging van de arbeidsovereenkomst tussen gebruiker en de werknemer is toe te rekenen aan opdrachtgever, is opdrachtgever ondanks vervanging of herplaatsing van de werknemer gehouden alle door gebruiker geleden directe en indirecte schade, gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten daaronder begrepen, aan gebruiker te vergoeden;
4. Het is opdrachtgever toegestaan de overeenkomst te beëindigen, indien gebruiker niet binnen de in het vorige artikellid bepaalde periode een andere werknemer ter beschikking van opdrachtgever heeft gesteld of de werknemer wederom ter beschikking van opdrachtgever heeft gesteld, tenzij het aan opdrachtgever is te wijten dat vervanging of herplaatsing van de werknemer niet mogelijk was, in welk geval opdrachtgever is gehouden aan al haar verplichtingen uit de overeenkomst gedurende bedoelde periode te blijven voldoen. Indien het opdrachtgever is toegestaan de overeenkomst te beëindigen, dient de beëindiging schriftelijk aan gebruiker te worden medegedeeld en eindigt de overeenkomst op het moment dat de mededeling gebruiker bereikt. Indien het aan opdrachtgever is te wijten dat vervanging of herplaatsing van de werknemer niet mogelijk was, is opdrachtgever gehouden het tarief te voldoen dat gebruiker bij een gebruikelijke uitvoering van de overeenkomst aan opdrachtgever in rekening had kunnen brengen. Opdrachtgever is daarnaast gehouden alle door gebruiker geleden directe en indirecte schade, gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten daaronder begrepen, aan gebruiker te vergoeden;
5. Een overeenkomst voor bepaalde tijd eindigt van rechtswege door het verstrijken van een bepaalde tijd of doordat zich een vooraf bepaalde gebeurtenis voordoet;
6. Indien bij overeenkomst opzegging is toegestaan, eindigt de overeenkomst door opzegging, tenzij de overeenkomst van rechtswege is geëindigd;
7. De overeenkomst eindigt voorts van rechtswege, indien opdrachtgever met inachtneming van het in deze algemene voorwaarden bepaalde een rechtstreekse arbeidsovereenkomst met de werknemer is aangegaan.

#### **Artikel 11 Opschorting detachering**

1. Het is opdrachtgever niet toegestaan de tewerkstelling van de werknemer op te schorten, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen. Indien partijen overeenkomen dat opschorting is toegestaan, dient de maximale duur van de opschorting schriftelijk te worden vastgelegd;
2. Tenzij het opdrachtgever is toegestaan de tewerkstelling op te schorten, is opdrachtgever bij gebrek aan werkzaamheden voor de werknemer gehouden het tarief te voldoen als zou opdrachtgever de werknemer volledig tewerk hebben gesteld. Opdrachtgever mag de werknemer in geval dat opschorting niet is toegestaan niet de toegang tot het werk ontzeggen, tenzij opdrachtgever aantoont dat hij de werknemer geen werk kan bieden;
3. In het geval dat bij overeenkomst opschorting is toegestaan, is opdrachtgever gehouden de wens tot opschorting op voorhand kenbaar te maken aan gebruiker en op eerste verzoek van gebruiker aannemelijk te maken dat hij de werknemer geen werk kan bieden. Afhankelijk van de inhoud van de overeenkomst zal opdrachtgever gedurende de opschorting geen tarief zijn verschuldigd, tenzij gebruiker verplicht is het loon van de werknemer door te betalen, in welk geval opdrachtgever het tarief volledig verschuldigd blijft.

## **Artikel 12 Functieomschrijving en werktijden**

1. Opdrachtgever is gehouden voorafgaand aan de detachering van de werknemer een schriftelijke functieomschrijving aan gebruiker te overhandigen;
2. Opdrachtgever is gehouden op eerste verzoek van gebruiker aan te tonen, dat de werknemer werkzaamheden verricht die in overeenstemming zijn met de functieomschrijving;
3. Indien de werkzaamheden afwijken van de functieomschrijving, is gebruiker gerechtigd een hoger tarief in rekening te brengen aan opdrachtgever indien op grond van die werkzaamheden bij overeenkomst een hoger tarief zou zijn bedongen door gebruiker. Voorts geldt, dat de overeenkomst wordt geacht gewijzigd te zijn als ware de overeenkomst aangegaan voor de functie die een hoger tarief rechtvaardigt;
4. Alle schade die gebruiker lijdt doordat een functieomschrijving die niet overeenstemt met de feitelijke werkzaamheden van de werknemer leidt tot een lager tarief dan het tarief dat gebruiker bij een juiste functieomschrijving zou hebben bedongen, komt voor rekening van opdrachtgever. Het in deze algemene voorwaarden bepaalde ter zake gerechtelijke en buitengerechtelijke incassokosten is van overeenkomstige toepassing;
5. De werknemer is in beginsel werkzaam bij opdrachtgever op dezelfde tijden en uren als voor de functie te doen gebruikelijk bij opdrachtgever. Afwijking is mogelijk indien schriftelijk overeengekomen. Opdrachtgever is verplicht de wettelijke bepalingen ter zake de werktijden, arbeidsuren en rusttijden nauwgezet te volgen. Opdrachtgever is op eerste verzoek van gebruiker verplicht opgave te doen van de werktijden, arbeidsuren en rusttijden van de werknemer. Bedrijfssluitingen dienen door opdrachtgever tijdig aan gebruiker te worden gemeld;
6. Onder overwerk wordt verstaan het verrichten van werkzaamheden door de werknemer die de gebruikelijke werktijden bij opdrachtgever te boven gaan. Indien onduidelijk is wat de gebruikelijke werktijd bij opdrachtgever is, wordt de gebruikelijke werktijd vastgesteld aan de hand van de gebruikelijke werktijd in de desbetreffende sector;
7. Opdrachtgever dient voordat aan werknemer overwerk wordt opgedragen hiervan zo tijdig mogelijk mededeling aan gebruiker te doen. Verplicht overwerk zal minimaal 5 uur voorafgaand aan dit overwerk aan gebruiker worden gemeld;
8. Bij overwerk, werk buiten normale werktijd, werk op zaterdag, zondag of erkende feestdagen, zal gebruiker de van toepassing zijnde toeslagen conform de vigerende CAO toepassen en bij opdrachtgever naast het overeengekomen uurtarief in rekening brengen;
9. Opdrachtgever is gehouden alle schade, zowel directe als indirecte schade, welke gebruiker lijdt doordat opdrachtgever zich niet houdt aan de bij de overeenkomst bepaalde werktijden, arbeidsuren en rusttijden aan gebruiker te vergoeden. Het in deze algemene voorwaarden bepaalde ter zake gerechtelijke en buitengerechtelijke incassokosten is van overeenkomstige toepassing;
10. De werknemer heeft recht op vakantiedagen en bijzonder verlof conform de vigerende CAO.

## **Artikel 13 Doorlening van de werknemer**

Terbeschikkingstelling van de werknemer aan derden door opdrachtgever is nimmer toegestaan. Dit verbod geldt mede voor terbeschikkingstelling zoals bedoeld in artikel 7:691 lid 6 BW door opdrachtgever aan een derde waarmee opdrachtgever in een groep is verbonden, dan wel in het geval dat de derde een moeder- of dochtermaatschappij is van opdrachtgever.

## **Artikel 14 Schade werknemer en vrijwaring**

1. Overeenkomstig artikel 7:658 BW is opdrachtgever verplicht de veiligheid van de werknemer te waarborgen en te voorkomen dat de werknemer op enigerlei wijze schade lijdt. Ingeval van een arbeidsongeval of beroepsziekte, dient opdrachtgever alle bevoegde instanties conform de als dan vigerende regelgeving in te schakelen. Behoudens opzet of bewuste roekeloosheid van de werknemer,

is opdrachtgever gehouden alle door de werknemer bij het verrichten van zijn werkzaamheden geleden schade te

vergoeden, waaronder begrepen de gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten. Indien de werknemer overlijdt, wordt de schade inclusief de vergoeding van schade wegens gederfd levensonderhoud en de kosten van lijkbezorging vergoed aan de in artikel 6:108 BW omschreven rechthebbenden;

2. Opdrachtgever dient de in de VCU (Veiligheids Checklijst Uitzend- en detacheringbureaus) opgenomen eisen in acht te nemen. Deze checklist is te vinden op de navolgende site: <http://www.vca.nl>;
3. Indien de werknemer schade lijdt, doordat in het kader van de opgedragen arbeid een aan de werknemer toebehorende zaak wordt beschadigd of teniet gaat, is opdrachtgever gehouden de werknemer volledig schadeloos te stellen, inclusief de door de werknemer gemaakte gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten;
4. Opdrachtgever is verplicht afdoende verzekerd te zijn tegen aansprakelijkheid op grond van dit artikel. Opdrachtgever vrijwaart gebruiker van alle aanspraken zoals omschreven in dit artikel, mochten deze aanspraken op gebruiker worden verhaald.

## **Artikel 15 Schade en vrijwaring**

1. Aansprakelijkheid van gebruiker voor schade, veroorzaakt door de werknemer aan opdrachtgever of derden, is uitdrukkelijk uitgesloten. Indien gebruiker toch aansprakelijk wordt gesteld voor enige schade door de werknemer veroorzaakt, vrijwaart opdrachtgever gebruiker voor die aansprakelijkheid. Tevens is opdrachtgever verplicht afdoende verzekerd te zijn uit hoofde van voormelde vrijwaring en de daaraan ten grondslag liggende aansprakelijkheden;
2. gebruiker is nimmer aansprakelijk uit hoofde van door de werknemer aangegane of ontstane verbintenissen met opdrachtgever of derden. Opdrachtgever vrijwaart gebruiker voor alle aanspraken terzake, waaronder begrepen de aansprakelijkheid van gebruiker als de werkgever van de werknemer;
3. De vrijwaring als bedoeld in dit artikel omvat eveneens alle gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten van gebruiker.

## **Artikel 16 Tarief detachering**

1. De hoogte van het uurloon van de werknemer wordt met in acht name van alle wettelijke regelen en de vigerende CAO bepaald aan de hand van de toepasselijke functieomschrijving. Indien gedurende de looptijd van de overeenkomst blijkt, dat de feitelijke werkzaamheden van de werknemer aanleiding geven voor een hoger uurloon, is opdrachtgever een bij het uurloon behorend hoger tarief verschuldigd vanaf het moment waarop de terbeschikkingstelling is aangevangen, tenzij opdrachtgever aantoont dat de werkzaamheden pas op een later tijdstip aanleiding geven voor een hoger uurloon, in welk geval het hogere tarief pas vanaf het latere tijdstip verschuldigd zal zijn. Bij vervanging van de werknemer geldt steeds het hogere tarief. Feitelijke werkzaamheden die lager geclassificeerd zijn dan de overeengekomen werkzaamheden, geven nimmer recht op een lager uurloon en een lager tarief. In het laatste geval blijft opdrachtgever het overeengekomen tarief verschuldigd;
2. Indien opdrachtgever de werknemer gedurende de terbeschikkingstelling wenst in te zetten voor anders geclassificeerde werkzaamheden, is zulks alleen toegestaan met uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van gebruiker en de werknemer.
3. Het tarief van de detachering wordt er altijd rekening gehouden met de loonwaarde bepaling van de werknemer. Deze loonwaarde wordt voordat de medewerker in dienst komt bepaald.

## **Artikel 17 Doorberekening kostenstijgingen**

Indien de kosten van gebruiker of het uurloon van de werknemer met meer dan 10% stijgen op grond van wijzigingen in de toepasselijke CAO, enige wettelijke bepaling, overheidsmaatregel of algemeen verbindend

voorschrift, is gebruiker gerechtigd - indien nodig met terugwerkende kracht - het tarief te verhogen. gebruiker is eveneens gerechtigd het tarief te verhogen, indien de eerdere vaststelling van een lager tarief is te wijten aan opdrachtgever.

## **Artikel 18 Werkbriefjes**

1. Gebruiker stelt haar facturen op, op basis van de door opdrachtgever voor akkoord ondertekende werkbriefjes. Opdrachtgever is gehouden de werkbriefjes die door de werknemer ter ondertekening worden aangeboden nauwgezet te controleren en daar waar nodig aan te vullen of te corrigeren. Door de werknemer gemaakte onkosten dienen op de werkbriefjes te worden vermeld en moeten op eerste verzoek van gebruiker worden aangetoond door middel van bewijsstukken. Het door opdrachtgever voor akkoord ondertekende werkbriefje, zoals dat wordt ingeleverd bij gebruiker, geldt steeds als volledig bewijs voor de correctheid van de door gebruiker opgestelde factuur;
2. Indien opdrachtgever op enige wijze in gebreke blijft ter zake het in het vorige lid van dit artikel bepaalde, is gebruiker gerechtigd over de periode waarin opdrachtgever in gebreke blijft het tarief te factureren over de gebruikelijke arbeidstijd die per werkweek bij opdrachtgever geldt, of indien van de gebruikelijke arbeidstijd bij de overeenkomst is afgeweken, de in de overeenkomst vastgestelde arbeidstijd per werkweek. Indien aannemelijk is dat de werknemer de gebruikelijke of overeengekomen arbeidstijd heeft overschreden, wordt het meerdere eveneens gefactureerd.

## **Artikel 19 Betaling**

1. Betaling dient te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum, op een door gebruiker aan te geven wijze in de valuta waarin is gefactureerd. Bezwaren tegen de hoogte van de facturen schorten de betalingsverplichting niet op;
2. Indien opdrachtgever in gebreke blijft in de betaling binnen de termijn van 14 dagen, is opdrachtgever van rechtswege in verzuim. Opdrachtgever is alsdan een rente verschuldigd van 1,5% per maand of gedeelte daarvan, tenzij de wettelijke rente c.q. de wettelijke handelsrente hoger is, in welk geval de hoogste rente geldt. De rente over het opeisbare bedrag zal worden berekend vanaf het moment dat opdrachtgever in verzuim is tot het moment van voldoening van het volledige bedrag;
3. In geval van liquidatie, (aanvraag van) faillissement, toelating tot de schuldsanering uit hoofde van de Wet Schuldsanering Natuurlijke Personen, ondercuratelestelling, beslag of (voorlopige) surséance van betaling van opdrachtgever zijn de vorderingen van gebruiker op opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar;
4. Betalingen strekken in de eerste plaats in mindering van de kosten, vervolgens in mindering van de opgevallen rente en tenslotte in mindering van de hoofdsom en de lopende rente.

## **Artikel 20 Incassokosten**

1. Indien opdrachtgever in gebreke of in verzuim is in de (tijdige) nakoming van zijn verplichtingen, komen alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte voor rekening van opdrachtgever. In ieder geval is opdrachtgever in het geval van een geldvordering incassokosten verschuldigd. De incassokosten worden berekend overeenkomstig het incassotarief zoals door de Nederlandse Orde van Advocaten in incassozaken wordt geadviseerd, met een minimum van € 350,00;
2. Indien gebruiker hogere kosten heeft gemaakt, welke redelijkerwijs noodzakelijk waren, komen ook deze voor vergoeding in aanmerking. De eventuele gemaakte redelijke gerechtelijke en executiekosten komen eveneens voor rekening van opdrachtgever.

## **Artikel 21 Geheimhouding**

1. Beide partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van hun overeenkomst van elkaar of uit andere bron hebben verkregen. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door een partij is medegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie;
2. Indien gebruiker op grond van een wettelijke bepaling of een rechterlijke uitspraak gehouden is vertrouwelijke informatie aan door de wet of de bevoegde rechter aangewezen derden mede te verstrekken en gebruiker zich ter zake niet kan beroepen op een wettelijk dan wel door de bevoegde rechter erkend of toegestaan recht van verschoning, is gebruiker niet gehouden tot schadevergoeding of schadeloosstelling en is opdrachtgever niet gerechtigd tot ontbinding van de overeenkomst op grond van enige schade, hierdoor ontstaan.

## **Artikel 22 Aansprakelijkheid**

1. Gebruiker is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, doordat gebruiker is uitgegaan van door opdrachtgever verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens, tenzij deze onjuistheid of onvolledigheid voor aannemer kenbaar behoorde te zijn;
2. Opdrachtgever vrijwaart gebruiker voor eventuele aanspraken van derden, die in verband met de uitvoering van de overeenkomst schade lijden en welke schade aan opdrachtgever toerekenbaar is;
3. Indien gebruiker aansprakelijk is voor directe schade, dan is die aansprakelijkheid beperkt tot maximaal het bedrag van de door de assuradeur van gebruiker te verstrekken uitkering, althans tot maximaal de gezamenlijke factuurbedragen over een maandperiode;
4. gebruiker is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie.

## **Artikel 23 Dienstverlening**

Gebruiker zal de dienstverlening, waaronder advisering op het gebied van arbeidsvoorziening en werving en selectie met zorg uitvoeren, in voorkomend geval overeenkomstig de met opdrachtgever schriftelijk vastgelegde afspraken; Voor schade voortvloeiende uit gegeven adviezen is gebruiker slechts aansprakelijk binnen de grenzen van het onder "Aansprakelijkheid" bepaalde.

## **Artikel 24 Geschillen**

De bevoegde rechter in de vestigingsplaats van gebruiker is bij uitsluiting bevoegd van geschillen kennis te nemen. Niettemin heeft gebruiker het recht het geschil voor te leggen aan de volgens de wet bevoegde rechter of aan een Raad van Arbitrage.

## **Artikel 25 Toepasselijk recht**

Op elke overeenkomst tussen gebruiker en opdrachtgever is Nederlands recht van toepassing.

## **Artikel 26 Vindplaats van de voorwaarden**

Deze voorwaarden zijn gedeponeerd ten kantoren van de Kamer van Koophandel te Rotterdam.